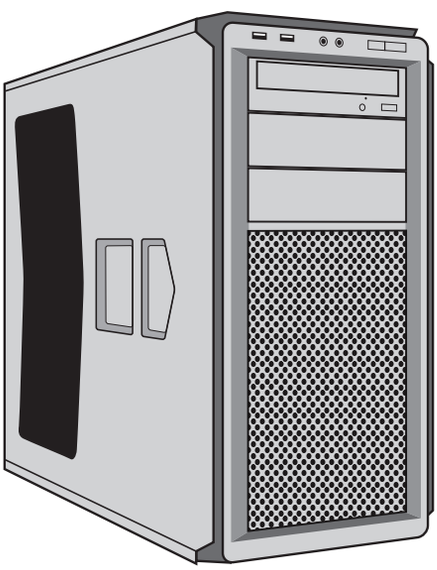
PC SHOP
DO-MU

オリジナル BTO パソコン
取扱説明書



はじめにお読みください

このたびは DO-MU オリジナル BTO パソコンをご購入いただき、まことにありがとうございます。
このマニュアルでは、パソコンを安全にご使用いただくための注意事項と取り扱い方法が記載されております。パソコンを使用する前に、本書をよくお読みいただき、安全に正しくご使用ください。

本文中の記載について

・ 本文中の写真やイラストは、本体によって異なることがあります。
・ 記載している内容は、当マニュアル製作時点 (2015 年 8 月) のものです。

もくじ

安全上のご注意

・表記の説明 …… 3
・安全にご利用いただくためのご注意 …… 3
・本製品の取り扱い上のご注意 …… 4
・その他のご注意 …… 5
・周辺機器についてのご注意 …… 5
・OS なしモデルについてのご注意 …… 5

パソコンを快適に使用するために

・データのバックアップについて …… 6
・お手入れについて …… 6

はじめに

・製品の内容物の確認 …… 7
・プロダクトキーの確認 …… 7
・Windows プリインストールモデルの ユーザーアカウント名について …… 8

パソコンの初期セットアップ方法

・キーボード・マウスを接続する …… 9
・パソコンの映像出力コネクタの 種類を確認する …… 10
・ディスプレイを接続する …… 11
・ネットワークケーブルを接続する …… 12
・スピーカーを接続する …… 12
・電源ケーブルを接続する …… 13
・パソコンの電源を入れる …… 13

Windows8.1 簡易操作マニュアル

・デスクトップの表示 …… 14
・シャットダウンの方法 …… 14
・アプリの場所 …… 15
・コンピューターの出し方 …… 16

Windows の再インストール

・Windows の再インストールについて …… 17
・Windows の再インストールとは …… 18
・再インストールに必要なもの …… 18
・再インストールを行う前に …… 18

Windows のインストール

・Windows のインストール …… 19

Windows7 の初期設定

・Windows7 の初期設定 …… 23

Windows8.1 の初期設定

・Windows8.1 の初期設定 …… 26

Windows10 の初期設定

・Windows10 の初期設定 …… 29

ドライバーソフトウェアのインストール

・ドライバーソフトウェアのインストール …… 31

故障かな？と思ったときは

・故障かな？と思ったときは …… 32

DO-MU オリジナル BTO パソコン保証規約

・DO-MU オリジナル BTO パソコン 保証規約 …… 35

修理 / サポートについて

・サポートのお問い合わせ …… 36
・修理に出す際のご注意 …… 36

DO-MU オリジナル BTO パソコン修理依頼書

・DO-MU オリジナル BTO パソコン 修理依頼書 …… 37

安全上のご注意

・ご使用の前にこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
・安全にお使いいただくために、必ずお守りください。

表記の説明

このマニュアルでは、製品を安全にお使いいただくための項目を次のように記載しています。記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

⚠警告	⚠注意
お取り扱いを誤った場合、人が死亡、または重症を負うことが想定されることを示します。	お取り扱いを誤った場合、人が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定されることを示します。

傷害や事故の発生を防止するための禁止 / 指示事項は、次のマークで表しています。

行為を禁止する記号				行為を指示する記号		注意を促す記号
禁止	分解禁止	水ぬれ禁止	ぬれ手禁止	指示	プラグをコンセントから抜く	注意

安全にご利用いただくためのご注意

⚠警告 守っていただけない場合、火災・感電・故障・怪我の原因となります。

破損した電源ケーブルを使用しないでください。火災や感電の原因になります。その場合は、すぐに電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

電源ケーブルを取り扱う際は、折れ曲がった状態や束ねた状態で使用しないでください。変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

本体に液体かけたり異物を入れないでください。火災や感電の原因になります。万一入りこんだ場合は、すぐに電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

煙や異臭、異常な音がするときは、すぐに本製品の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると、火災や怪我、感電のおそれがあります。

改造をしないでください。感電、発煙、発火の原因になります。改造された場合、保証期間内であってもサポート対象外となる場合があります。

接続されているケーブルや周辺機器に無理な力を加えないでください。変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

雷が鳴り始めたら、パソコンを終了して電源ケーブルや LAN ケーブルを抜いてください。そのまま使用すると落雷により感電や故障の原因になります。

長時間使用しない場合は、電源ケーブルを抜いてください。長時間使用しないときは、安全のため電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

長時間の使用などにより身体に不調をきたした場合は、直ちに使用を中止してください。使用を中止しても改善しない場合は、ただちに医師に相談してください。

ぬれた手でさわらないでください。感電の原因になります。

パソコン本体が変形していたり、破損個所がある場合は使用しないでください。そのまま使用すると火災や怪我、感電のおそれがあります。

本製品の取り扱い上のご注意

以下のような場所でのご使用 / 設置は誤作動や故障の原因になることがあります。

警告 守っていただけない場合、火災・感電・故障・怪我の原因となります。

振動の激しい場所や傾いた場所など不安定な場所に置かないでください。怪我や故障の原因になります。

風呂場、シャワー室、水槽の近くなどの水のかかる可能性がある場所に置かないでください。水がかかると火災や感電の原因になります。

湿気や埃、油煙の多い場所に置かないでください。パソコンのそばで喫煙すると、タバコのヤニや煙が冷却ファンの機能が低下し、火災や故障の原因になります。

幼児の手の届く場所に置かないでください。怪我や感電の原因になります。

電源等のケーブルを接続したまま移動させないでください。変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

ケーブルを無理に曲げたり物を載せたりしないでください。変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

ケーブルを抜くときは、必ずコネクタ部分を持つようにして抜いてください。変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

電源タップの容量を超えるようなタコ足配線にしないでください。安定した電力が供給できずに故障の原因になります。またコンセントが過熱し、火災の原因になります。

パソコンの周囲には十分な空間を確保し、パソコン本体の上に物を載せたり、通風孔をふさぐような場所に置かないでください。内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。

注意 守っていただけない場合、火災・感電・故障・怪我をする恐れがあります。

電源ケーブルが抜きやすい位置に設置してください。万一の異常や故障、長時間使用しないときに役立ちます。

直射日光の当たる場所やストーブの近く、台所等の火気や油を使用する場所の近くなど、熱くなりそうな場所には置かないでください。内部の温度があがり、火災や故障の原因となります。

テレビや大型スピーカー等の強い磁界が発生する場所には置かないでください。故障の原因になる場合があります。

通気性の悪い場所には置かないでください。内部に熱がこもり、火災や故障の原因になります。

電源等のケーブルが足にひっかかる場所には置かないでください。転倒による怪我や、ケーブルの変形や破損に繋がり、火災や感電の原因になります。

電源プラグを接続したままケース内を触らないでください。感電、発煙、発火の原因になります。

電源は AC100V(50/60Hz) を使用してください。

本体の電源が入っているときは、本体を揺らしたり動かさないでください。怪我や故障の原因になります。

極端に高温または低温にならない場所に置いてください。内部の温度があがり、火災や故障の原因となります。
動作環境：室内・温度 10 度〜 35 度・湿度 20% 〜 80% (結露しないこと)

その他のご注意

本製品は 24 時間を越えるような連続運転に適するような設計はされておりません。
お客様の健康のためにも適当に休息時間を設けることをお勧めします。

本製品は落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し、不都合を生じることがあります。
電源の瞬時停電低下の対策をする場合は、無停電電源装置 (UPS) 等を使用されることをおすすめします。

当店では当パソコンの運用を理由とする損失・逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

当パソコンは、医療機器・原子力設備や機器・航空宇宙機器、輸送設備や機器、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。
これらの設備や機器、制御システムなどに当パソコンを使用され、人身事故・財産損害などが生じても当店はいかなる責任も負いかねます。

周辺機器についてのご注意

接続する周辺機器および利用するソフトウェアが、当パソコンの各種インターフェイスに対応している必要があります。

他社製の増設機器およびソフトウェアにつきましては、動作を保証するものではありません。他社製品との接続は、各メーカーにご確認の上、お客様の責任において行ってくださるようお願いします。

OS なしモデルについてのご注意

- OS なしモデルをご購入いただき、お客様ご自身で OS をインストールされる場合は、お客様の知識と責任の元でインストールしていただきますようお願いいたします。
- OS のインストールにともなうサポートは一切お受けできかねます。
- パソコンに OS をインストールした際には付属するドライバーのインストールならびに各種設定が必要となります。
- OS なしモデルの動作検証につきましては、各モデル購入時にご選択可能な OS により行っております。それ以外の OS に関しましては、動作保証はできかねます。

パソコンを快適に使用するために

データのバックアップについて

本製品は HDD(ハードディスク) または SSD(ソリッドステートドライブ) を内蔵した製品となります。大変精密なパーツとなりますので、**お取り扱いには細心の注意**をお願いします。

HDD/SSD という特性上、使用頻度・使用回数・使用状況・使用方法・使用環境問わず、不測の事態が発生する可能性があります。万一、本製品が故障した時に備えて、**バックアップを作成していただくことをおすすめします。**

万一、本製品の使用によりお客様のデータが損失し、トラブルが発生した場合は、使用方法･使用回数･保証期間に関わらず、いかなる責任も当社は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。

バックアップとは

他のハードディスク・USB フラッシュメモリ・DVD などの光学メディアなどに大切なデータを複製 (コピー) することを「バックアップする」と言います。

パソコンの故障などによりデータが消えてしまった場合、そのデータを元に戻すことはできません。不測の事態に備えてバックアップは定期的に行うことをおすすめします。

お手入れについて

定期的にお手入れを行うことで、機能低下を防ぎ、より長くパソコンをご利用いただけます。

お手入れの前には、必ず本製品や周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。電源を切らずにお手入れをはじめると、感電の原因になります。

また大切なデータなどは、作業開始前にバックアップをお取りください。

お手入れ中の故障について

清掃作業のミスなどでパソコンが壊れてしまった場合は、保証期間内であってもサポートを承れない場合があります。ご自身での内部清掃が難しいと感じた場合は、当店で有償での清掃サービスをご利用ください。

- パソコンが汚れた場合は、乾いた柔らかい布で拭き取るか、中性洗剤を染み込ませ堅く絞った布で拭き、内部に水分が入り込まないよう十分ご注意ください。
- ベンジンやシンナーなどは使用しないでください。製品の材質が変質する場合があります。
- 内部の清掃を行う場合は CPU ファンの羽根およびその他の突起物には極力手を触れないようご注意ください。
- 内部の清掃には市販のエアブロワーのご使用をおすすめします。
- 掃除機での清掃は、破損や故障の原因となりますので使用しないでください。
- 強いエアーをファンに直接吹き付けると破損や故障の原因となりますのでご注意ください。
- 通風孔や接続端子に埃が溜まらないようにご注意ください。
- 通風孔の内側、ヒートシンク、ファンおよびグラフィックカードにも埃が付着しやすいのでご注意ください。

はじめに

製品の内容物の確認

パッケージの中に下記のものがすべて入っているか確認してください。

- □ **取扱説明書** (当マニュアル)
- □ **パソコン本体**
- □ **電源ケーブル**
- □ **各種メーカーマニュアル・ディスク類**
- □ **未使用の本体付属品・ネジ類**
  (本体により内容物が異なります)
- □ **Windows OS パッケージ**
  (OS プリインストールモデルのみ、
  マニュアル類に同梱されています。)

内容物が足りない時は

万一、足りないものがあったり添付品の一部が破損していたときは、すぐに当店サポートセンターまでお問い合わせください。

【DO-MU サポートセンター】

メール：customersupport@at-mac.com
電話　：011－271-2723

プロダクトキーの確認

OS がプリンストールされたパソコンをご購入いただいた場合、COA ラベルが本体に貼られています。

COA ラベルとプロダクトキーを確認してください。

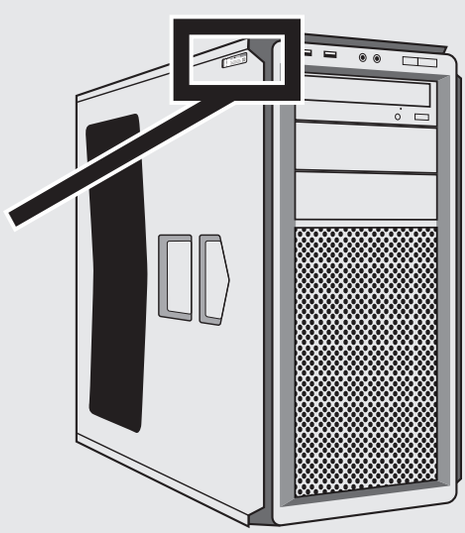
COA ラベルが本体にない場合は、添付品の Windows OS パッケージに COA ラベルが貼られているか確認してください。

ご注意

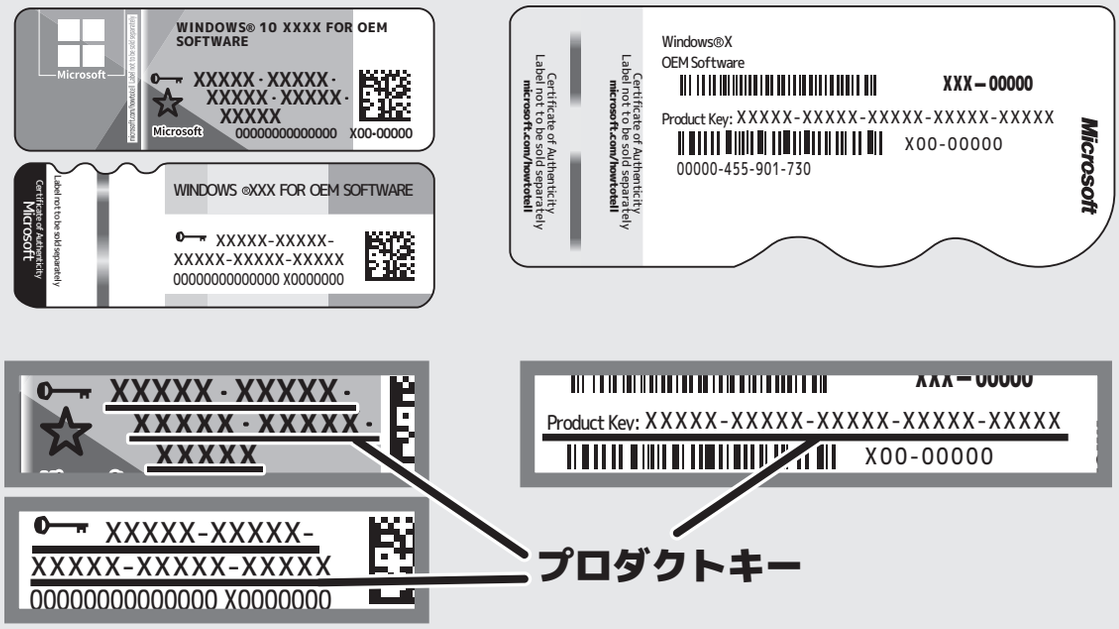
「OS なし」モデルをご購入いただいた場合は、COA ラベルは貼られておりません。

Windows の COA ラベルの貼付位置

COA ラベルは原則としてパソコンの左側面に貼付してあります。



Windows の COA ラベル (下記のうちいずれか)



Windows プリインストールモデルのユーザーアカウント名について

Windows がプリインストールされた当店パソコンでは、ユーザーアカウント名を標準で「owner」に設定しています。

アカウント名を変更されたい場合は、アカウントの変更ウィンドウ (※1) から、「owner」のアカウントを選択していただいた後、「アカウント名の変更」を選択していただければ、お好きなお名前に変更することができます。

ユーザーアカウント名を変更する必要のない場合は、そのまま (owner で) お使いください。

※1 …アカウントの変更ウィンドウの表示方法

■Windows10 の場合：
「スタートボタン」>「すべてのアプリ」>「Windows システムツール」>「コントロールパネル」>「アカウントの種類の変更」を選択してください。

■Windows8/8.1 の場合：
デスクトップ画面でチャームを表示し、**「設定」>「コントロールパネル」>「アカウントの種類の変更」**を選択してください。

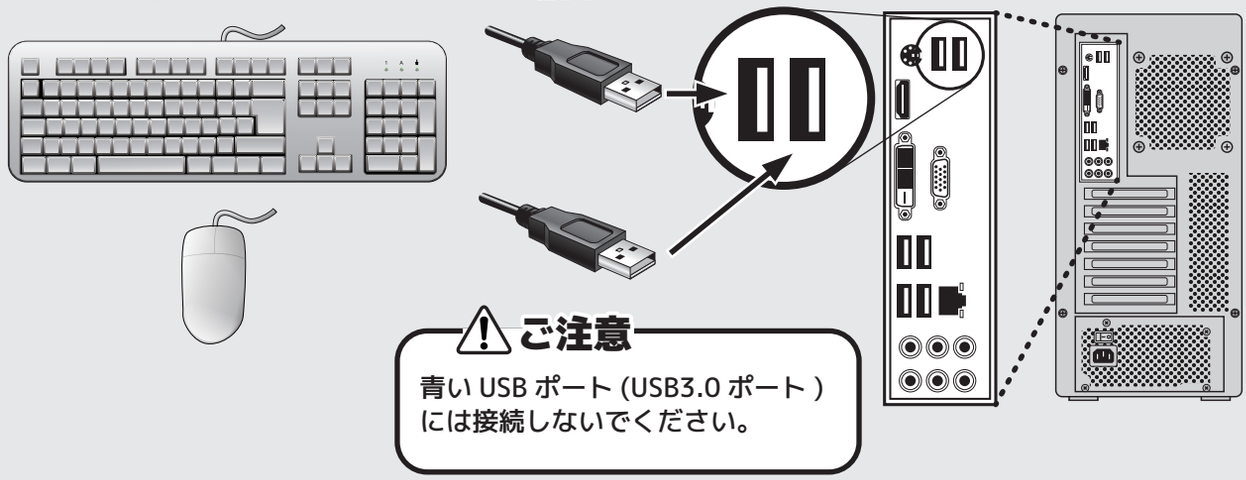
■Windows7 の場合：
「スタートボタン」>「コントロールパネル」>「ユーザーアカウントの追加または削除」を選択してください。

パソコンの初期セットアップ方法

キーボード・マウスを接続する

パソコンを操作するためにキーボードとマウスをパソコンの背面ポートに接続します。

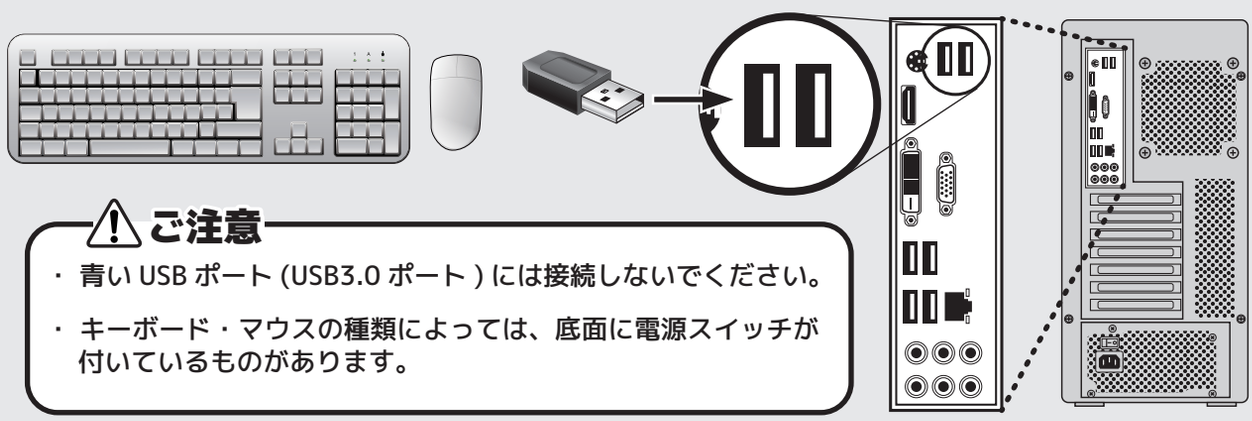
■USB キーボード・マウスの場合



ご注意

青い USB ポート (USB3.0 ポート) には接続しないでください。

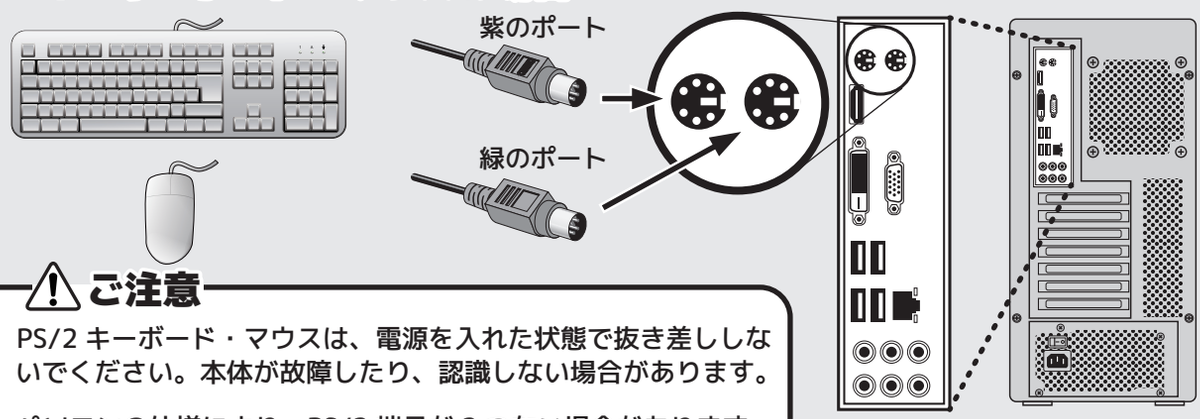
■ワイヤレスキーボード・マウスの場合



ご注意

- 青い USB ポート (USB3.0 ポート) には接続しないでください。
- キーボード・マウスの種類によっては、底面に電源スイッチが付いているものがあります。

■PS/2 キーボード・マウスの場合

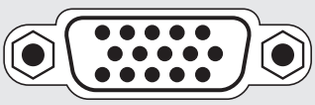


ご注意

- PS/2 キーボード・マウスは、電源を入れた状態で抜き差ししないでください。本体が故障したり、認識しない場合があります。
- パソコンの仕様により、PS/2 端子が 2 つない場合があります。

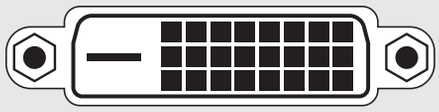
パソコンの映像出力コネクタの種類を確認する

パソコンとディスプレイを接続する前に、搭載されている映像出力コネクタの種類を確認してください。搭載されている接続コネクタはパソコン・ディスプレイによって異なります。
ディスプレイ接続用のコネクタは、主に以下の 4 種類です。



アナログ VGA(D-sub 15 ピン)

パソコン用で古くから使われているアナログ信号を使用した汎用的なコネクタです。
解像度が高くなるとノイズが入りやすく、画質が落ちることがあります。アナログ信号は著作権保護技術に対応していません。(※1)



デジタル端子 (DVI-D)

パソコン用で主流となっているデジタル信号を使用したコネクタです。
デジタル信号のみを出力する DVI-D 端子と、デジタル信号とアナログ信号の両方を出力できる DVI-I 端子の 2 種類があります。(※2)

HDMI

家庭用で主流となっているデジタル信号を使用したコネクタです。映像だけでなく音声も同時に伝送可能です。
※パソコンとの接続を想定していない家庭用液晶テレビの HDMI と、パソコンの HDMI を接続した場合、相性によって正常に映らない場合があります。

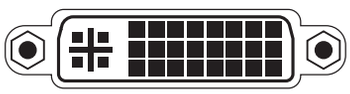
DisplayPort

パソコン用で映像と音声を同時伝送可能なデジタル信号を使用したコネクタです。
最新の端子のためまだ普及度は低く、この端子を搭載した液晶ディスプレイは多くありません。

補足

※1… アナログ信号は HDCP などの著作権保護技術に対応していないため、パソコン上での Blu-ray ビデオや地上デジタルテレビの視聴ができません。これらのコンテンツを楽しむためには、デジタル信号のコネクタで接続してください。

※2… DVI-I 端子の場合は、変換アダプタを使用することでアナログ VGA として使用できます。

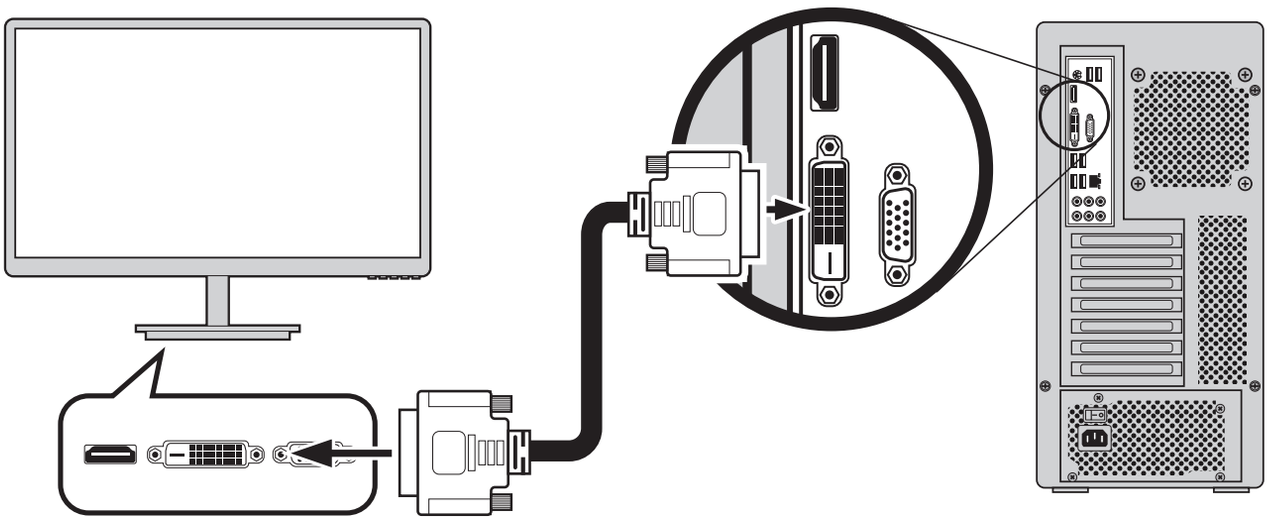


DVI-I 端子

DVI-VGA
変換アダプタ

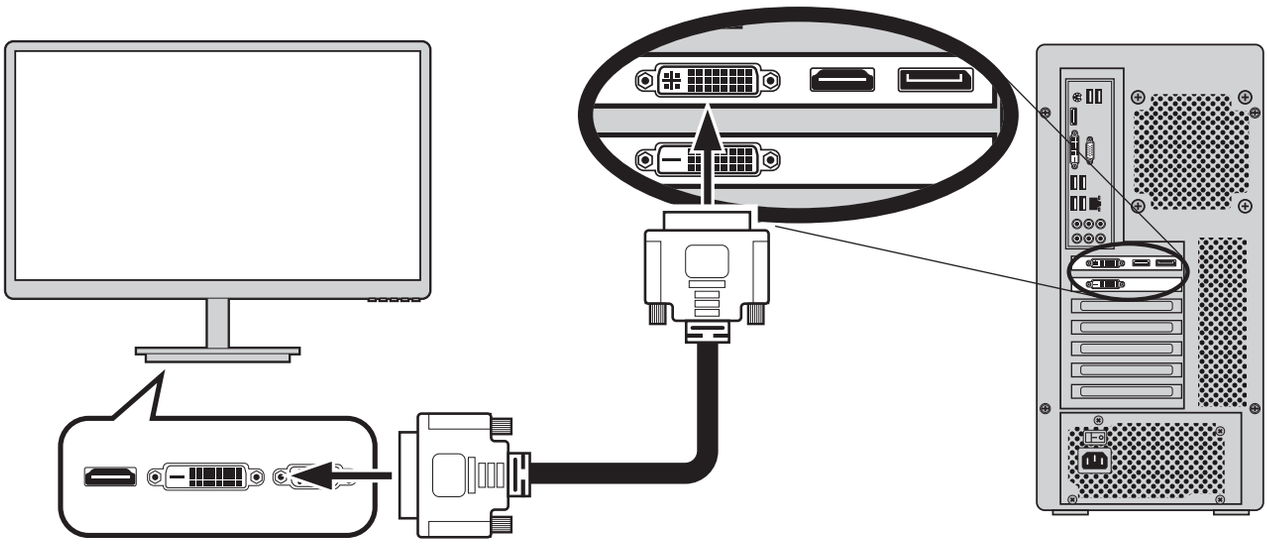
ディスプレイを接続する　… グラフィックカードのないパソコン

パソコン背面パネルにある出力端子と、ディスプレイ背面の入力端子を、
それぞれケーブルで繋ぎます。



ディスプレイを接続する　… グラフィックカードを搭載したパソコン

パソコン背面にあるグラフィックカードの出力端子と、ディスプレイ背面の入力端子を、
それぞれケーブルで繋ぎます。



⚠ ご注意

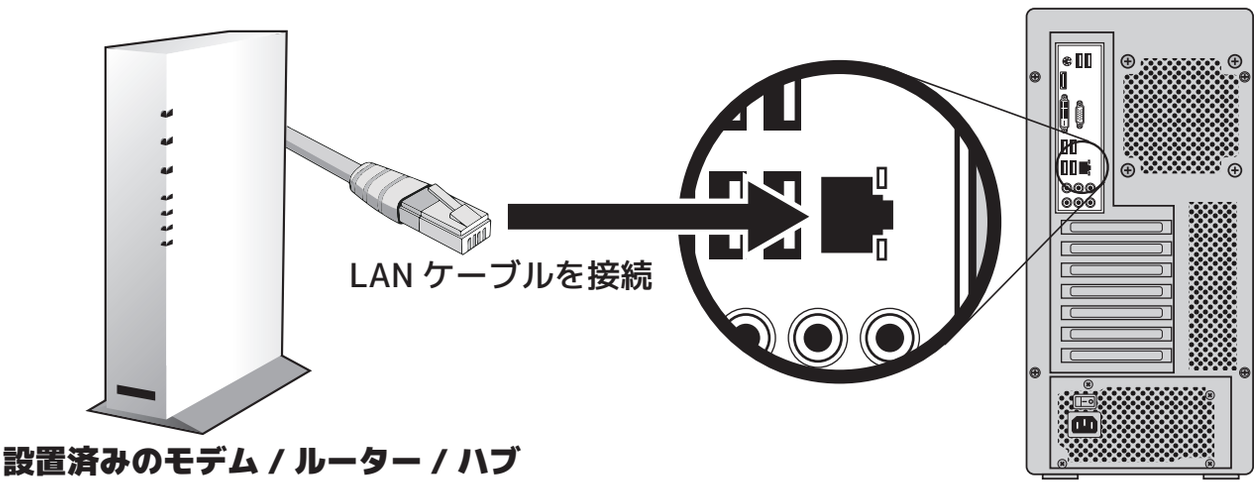
- 1 台のディスプレイと 1 台のパソコンを、2 本の映像ケーブルで接続されますとシステム破損の原因となります。1 台のディスプレイと 1 台のパソコンは 1 本のケーブルだけで接続してください。
- 図では DVI で接続していますが、D-sub や HDMI での接続でも問題ありません。ただし、パソコンによって搭載されている接続コネクタの種類が異なりますのでご注意ください。

ネットワークケーブルを接続する

補足

インターネットや LAN に接続されない場合は、この項目の作業は必要ありません。

設置済みのモデム、ルーター、ハブの LAN ケーブルを本体背面の LAN ポートに繋いでください。



ご注意

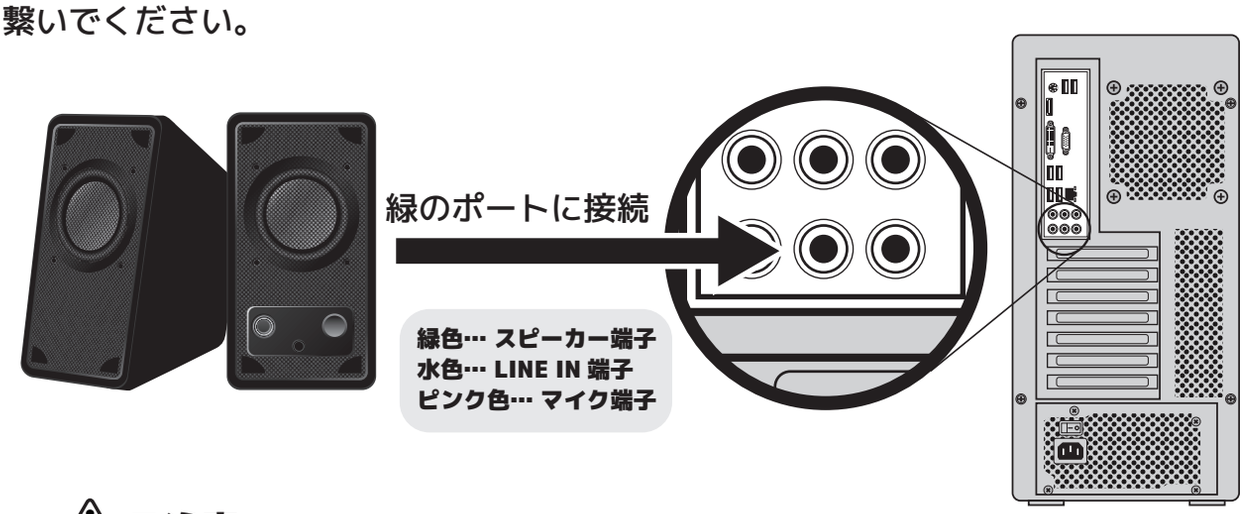
パソコンでインターネットに接続するには設定等が必要となります。
設定がわからない場合は、ご契約されているインターネットプロバイダにお問い合わせください。

スピーカーを接続する

補足

スピーカーを接続されない場合は、この項目の作業は必要ありません。

スピーカーのイヤホンジャックを、本体背面のスピーカー端子 (緑色のポート) に繋いでください。

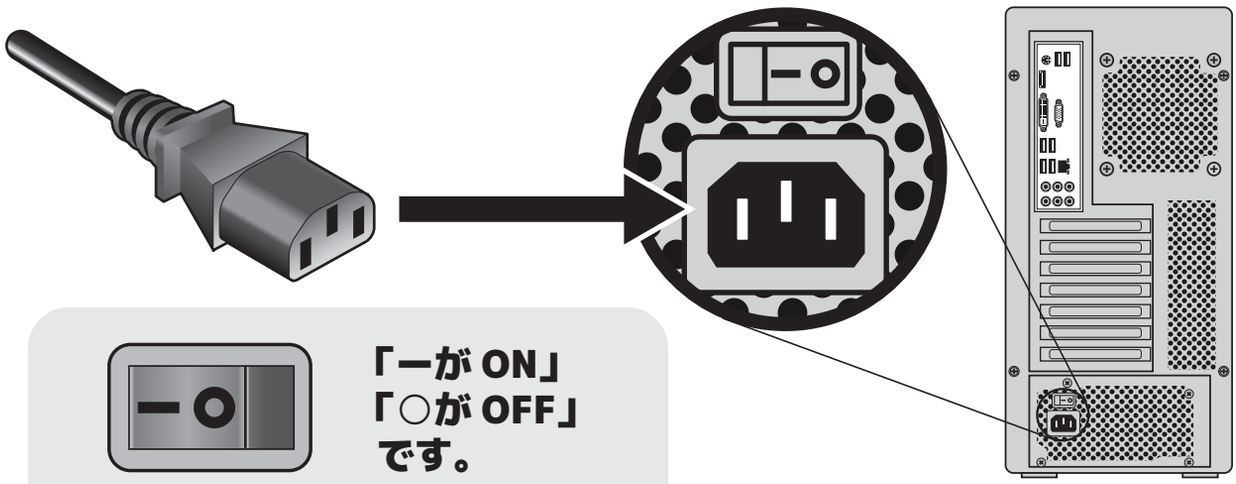


ご注意

パソコン本体前面にもオーディオコネクタがある場合には、どちらか片方に接続してください。両方に接続されると、音が鳴らない場合があります。

電源ケーブルを接続する

付属の電源ケーブルをコンセントに差し込み、本体背面の電源コネクタに差し込みます。



「ーが ON」
「○が OFF」
です。

ーになるようスイッチを切り替えてください。

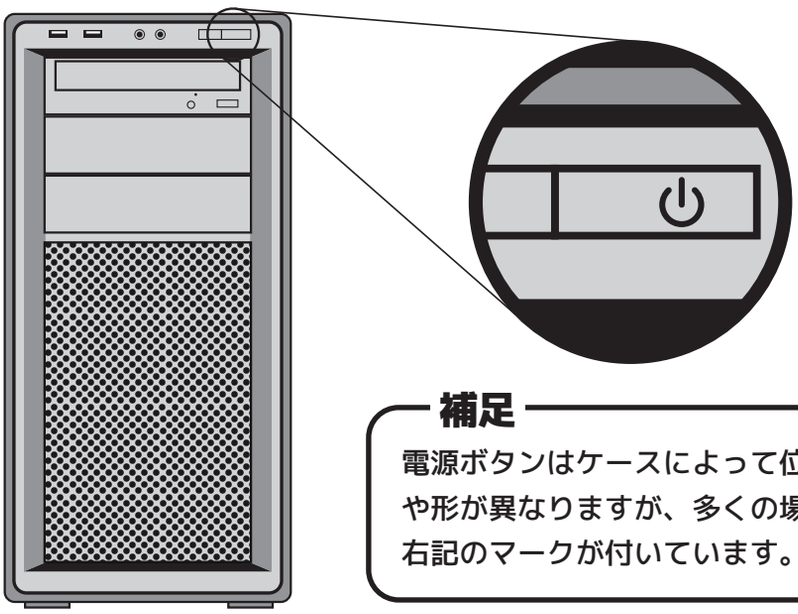
※ ON/OFF スイッチが付いていない機種もあります。
その場合は、電源ケーブルを接続するだけで問題ありません。

ご注意

電源タップなどにコンセントを差す場合、タコ足配線は避けてください。
パソコンに安定した電源を供給できず、動作が不安定になったり故障の原因になりますので、必ず家庭用電源コンセントに直接接続してください。

パソコンの電源を入れる

接続したディスプレイや周辺機器の電源を入れ、パソコン本体の電源を入れます。



補足

電源ボタンはケースによって位置や形が異なりますが、多くの場合右記のマークが付いています。

以上でパソコンの初期セットアップは完了です。

Windows8.1 簡易操作マニュアル

Windows8/8.1 がプリインストールされた本体は、従来の Windows とは少々使い勝手が異なります。代表的な操作方法のみここでご紹介させていただきます。

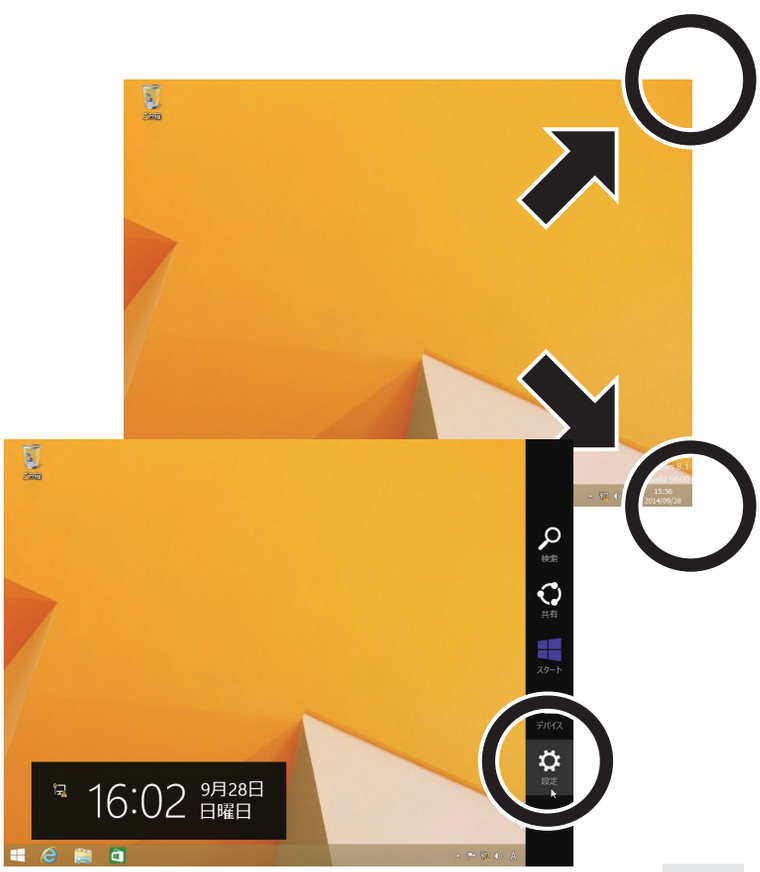
デスクトップの表示

タイル状のアイコンが並ぶ「モダン UI」と呼ばれる画面から通常のデスクトップに戻るためには、右下にある「デスクトップ」のタイルをクリックします。

シャットダウンの方法

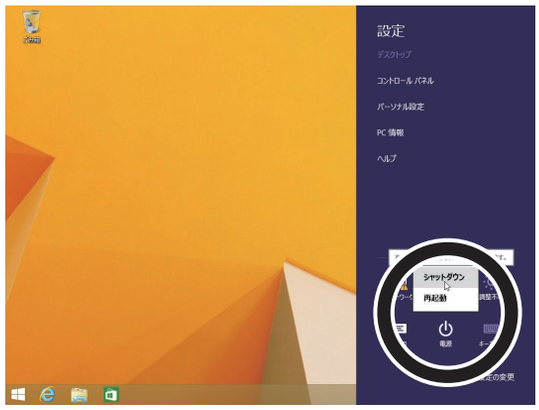
画面の右上もしくは右下にマウスカーソルを移動させると、画面右側に「チャーム」と呼ばれるメニューが表示されます。

「チャーム」メニューの一番下にある「設定」をクリックします。



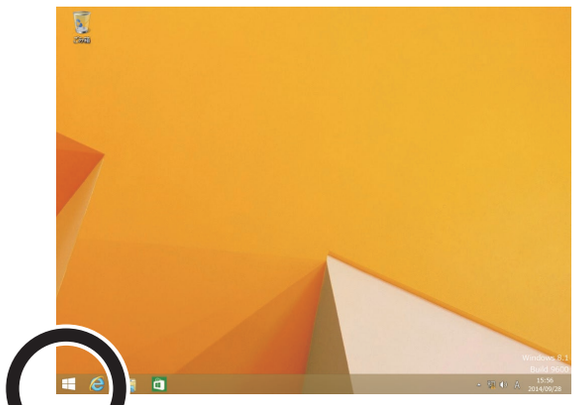
シャットダウンの方法 (つづき)

「電源」ボタンをクリックすると「シャットダウン」「再起動」が表示されますので、「シャットダウン」をクリックします。



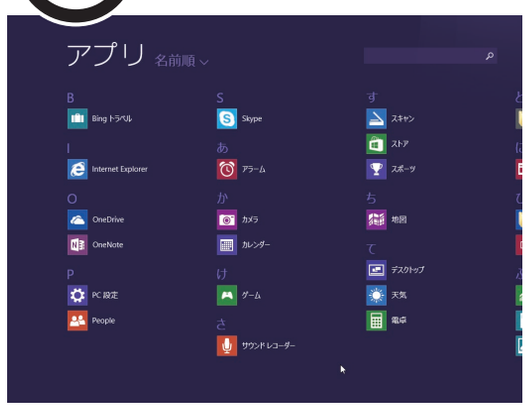
アプリの場所

デスクトップ画面で左下にある「 」マークのボタンをクリックします。



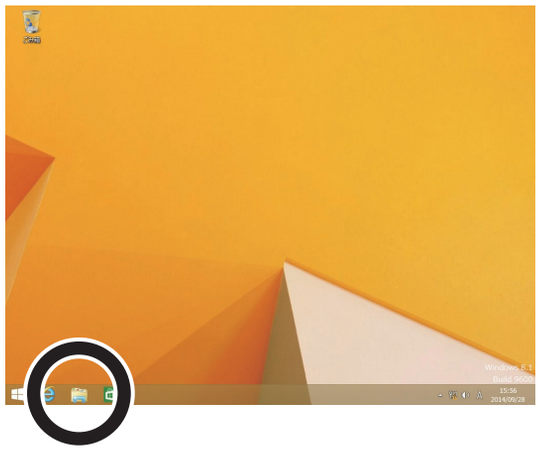
タイル状のアイコンが並ぶモダン UI が表示されますので、左下にある「下矢印のアイコン」をクリックします。

アプリの一覧が表示されます。

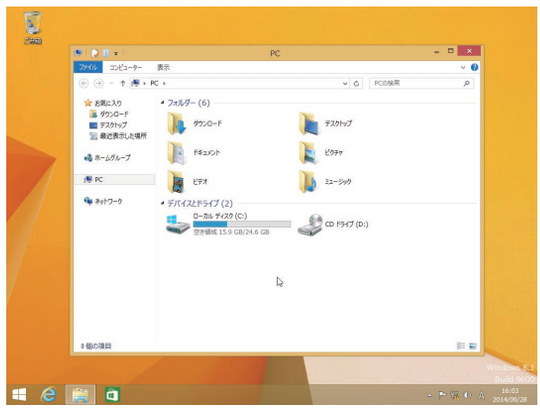


コンピューターの出し方 （以前の Windows では「マイコンピュータ」）

画面左下のエクスプローラーをクリックします。



エクスプローラーが起動し、コンピューターが表示されます。



おことわり

その他の Windows の機能や使い方などにつきましては、当店ではサポートできかねますのであらじめご了承ください。

再インストールの手引き

ご注意

ご購入直後の OS プリインストールモデルの場合、既に初期状態の Windows がインストールされていますので、再インストールを行う必要はありません。

9 ページからの「パソコンの初期セットアップ方法」をご覧いただきながら初期セットアップを行い、そのままお使いになってください。

Windows の再インストールについて

このページからは Windows の再インストールの方法が記載されています。
長期間のパソコン使用によるシステム動作の不安定化や、修復不能なウイルスなどのソフトウェアトラブルが起こった際に、当マニュアルを元に Windows の再インストールを行ってください。

Windows の再インストールとは

Windows のインストールディスクと各種ドライバーディスクを使用して、パソコンを初期出荷時の状態に戻すことです。
コンピュータウイルスの感染、システムファイルの誤った操作、経年使用によるシステムの不安定化など、パソコンが起動しなくなったり動作が不安定になった場合に有効です。

ご注意

障害がハードウェアに起因するものであった場合、再インストールを行っても症状が改善しない場合があります

再インストールに必要なもの

- **Windows インストールディスク**
- **Windows プロダクトキー**
  (OS インストールモデルの場合、パソコン本体に貼付されています)
- **各種ドライバーディスク** (マザーボード、グラフィックドライバーディスク)

再インストールを行う前に

- **大切なデータのバックアップをあらかじめ取ってから作業を行ってください。**
  Windows の再インストールを行うと､ハードディスクの内容はすべて消去されます。
  そのため、受信していたメール、ブラウザのお気に入り、その他写真や動画、文書のデータなど、保存しているデータはすべて消去され、インターネット接続設定やメール設定なども行われていない初期の状態に戻ります。
  消去されたデータは元に戻すことはできません。
- **周辺機器はディスプレイ、キーボード、マウスのみを接続し、その他の周辺機器は再インストール完了後まで必ず取り外してください。**
  その他の周辺機器を繋げたまま再インストールを行うと、作業に時間がかかったり、インストールに失敗することがあります。

再インストールを行う際のご注意

- Windows 再インストール作業は、すべてお客様の自己責任の元に行っていただきます。
- 作業の途中で電源を切ったりしないでください。作業中にパソコンが止まっているように見えても、進行中の場合があります。

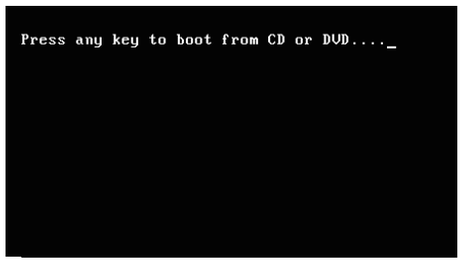
Windows のインストール

1. Windows のインストールディスクをパソコンに挿入した状態で、電源を入れるか再起動してください。

Windows7
Windows 10/8.1

画面の左上に「Press any key to boot from CD or DVD」と表示されますので、すぐに Enter キー、スペースキーなどキーボードのいずれかのキーを押します。

この画面は数秒で消えてしまいますので、注意深く画面を見ていてください。



補足

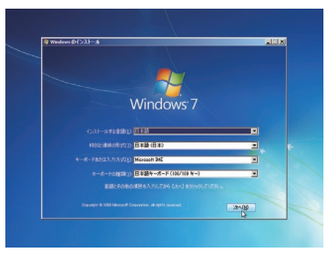
「Press any key to boot from CD or DVD」が表示されない場合は、パソコン起動時に 1 秒間隔ほどでキーボードのいずれかのキーを連打してください。

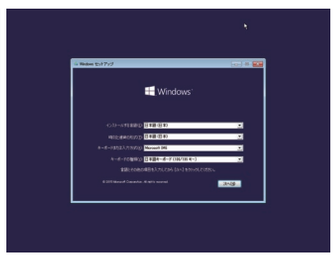
2. しばらく待つと「Windows のインストール」または「Windows のセットアップ」が表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

標準で日本語で使う設定になっているため、設定を変更する必要はありません。

[次へ] をクリックします。

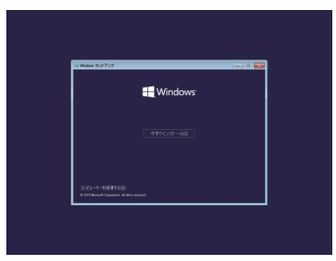




3. Windows のロゴが表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

[今すぐインストール] をクリックします。

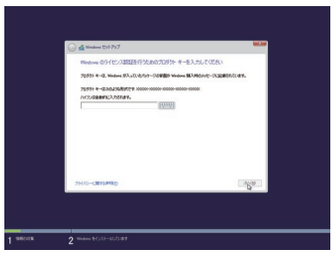


4.「Windows のプロダクトキーを入力してください」が表示されます。

Windows 10/8.1

※Windows10/8.1 の場合のみ。
※Windows7 の場合は次の項目にお進みください。

プロダクトキーを入力して [次へ] をクリックします。



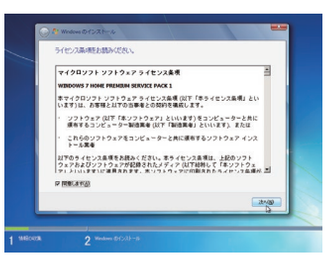
ご注意

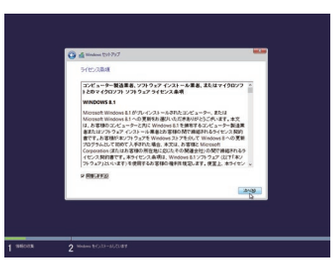
- OS インストールモデルの場合、パソコン本体にプロダクトキーが記載された COA シールが貼付されています。COA シールの位置、及びプロダクトキーの位置については 7、8 ページの「プロダクトキーの確認」を確認してください。
- プロダクトキーには「8(はち)」と「B(ビー)」、「V(ブイ)」と「Y(ワイ)」など、見間違いやすい文字が使われている場合があります。ここから進めない場合は、プロダクトキーを再度ご確認ください。

5.「マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項」が表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項をお読みいただいた後、左下部の [同意します] のチェックボックスをクリックしてチェックを入れ、[次へ] をクリックします。

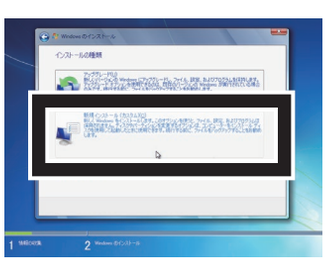




6.「インストールの種類」が表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

[新規インストール (カスタム)] をクリックします。

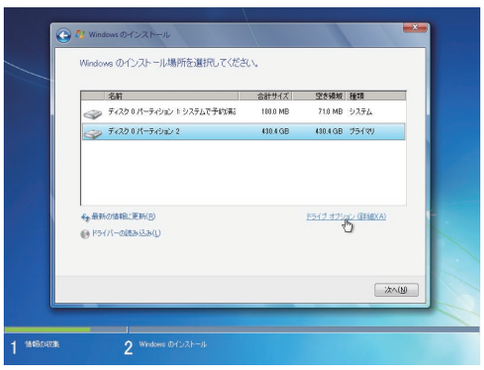


7.「Windows のインストール場所を選択してください。」が表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

※画像は Windows7 のものを使用しています。

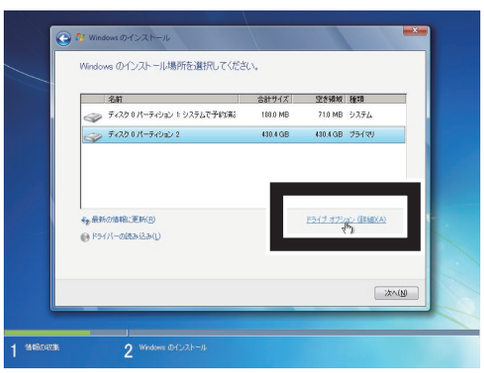
「ディスク 0」(※Windows10/8.1 では「ディスク」ではなく「ドライブ」表記) の「システムで予約済み」という領域と、残りの領域に分かれていますが、これから説明する指示に従い、これらの領域を削除し「未割り当て領域」(※Windows10/8.1 では「割り当てられていない領域」表記) に設定します。



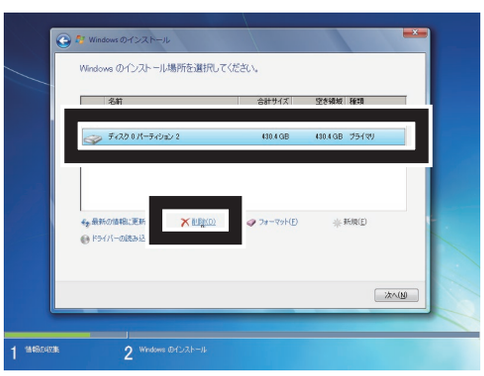
ご注意

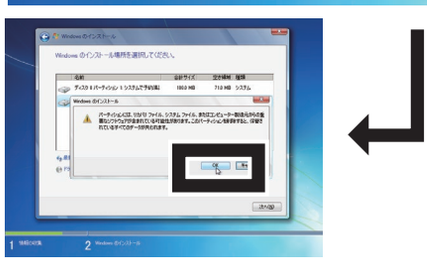
- 「未割り当て領域」に設定する作業を行うと、選択された領域の既存のデータは消去されます。
- 本体に HDD が複数台接続されている場合、表示されているディスクの番号が図と異なることがあります。誤って他の HDD の領域を選択してデータを消去しないよう、十分にご注意ください。

[ドライブオプション (詳細)] ボタンがある場合はまずこのボタンをクリックしてください。

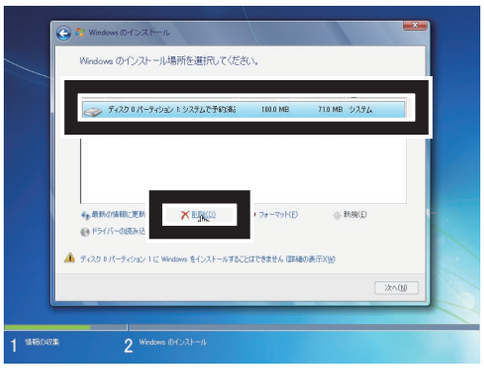


「ディスク 0 パーティション 2」の領域を選択し、メニューから [削除] をクリックします。
警告文が表示されますので、そこで [OK] をクリックすると領域のデータが消去され「未割り当て領域」になります。

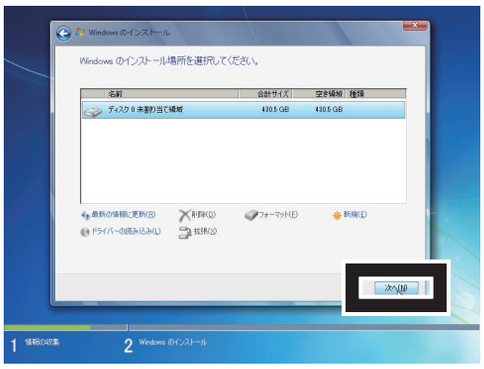




次に「ディスク 0 パーティション 1」の領域 (「システムで予約済み」の領域) を選択し、同様に「パーティション 1」の領域のデータを消去します。



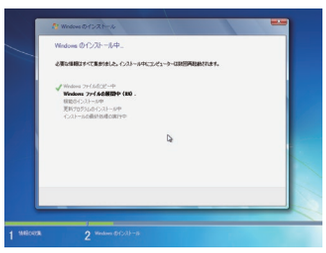
「ディスク 0」がすべて「未割り当て領域」となりましたら、
「ディスク 0」を選択し、右下の [次へ] のボタンをクリックします。

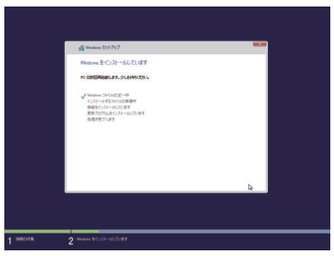


8.「Windows のインストール中 ...」または「Windows をインストールしています」が表示されます。

Windows7
Windows 10/8.1

Windows のインストールが行われますので、
そのまましばらくお待ちください。





ご注意

進行中に数回、自動的に再起動が行われます。
次の画面が表示されるまで、パソコンを一切操作せずにそのままお待ちください。

Windows10 の場合は「Windows10 の初期設定」(29 ページ) にお進みください。

Windows8.1 の場合は「Windows8.1 の初期設定」(26 ページ) にお進みください。

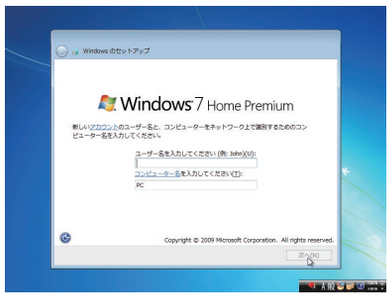
Windows7 の場合はそのまま次のページにお進みください。

Windows7 の初期設定

9. ユーザー名とコンピュータ名の入力画面が表示されます。

Windows7

Windows7 のインストールが完了しますと、右側の画面が表示されます。
お客様のお好きなユーザー名を入力し、[次へ] をクリックします。



補足

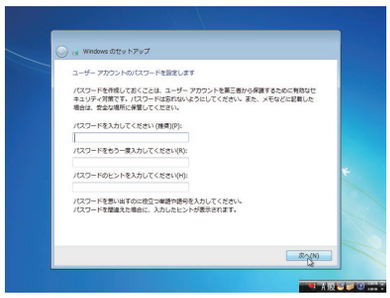
ユーザー名は日本語も使用できますが、記号なしのアルファベットが最も望ましいとされています。
【例：「owner」など】

10.「ユーザーアカウントのパスワードを設定します」が表示されます。

Windows7

パスワードを設定します。
※ここでパスワードを設定せず後から設定することも可能です。

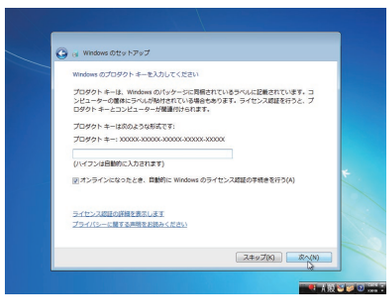
入力後 (または空欄のまま)、[次へ] をクリックします。



11.「Windows のプロダクトキーを入力してください」が表示されます

Windows7

プロダクトキーを入力して [次へ] をクリックします。



ご注意

- OS インストールモデルの場合、パソコン本体にプロダクトキーが記載された COA シールが貼付されています。COA シールの位置、及びプロダクトキーの位置については 7、8 ページの「プロダクトキーの確認」を確認してください。
- プロダクトキーには「8(はち)」と「B(ビー)」、「V(ブイ)」と「Y(ワイ)」など、見間違いやすい文字が使われている場合があります。ここから進めない場合は、プロダクトキーを再度ご確認ください。

12.「コンピューターの保護と Windows の機能の向上が自動的に行われるように設定してください」が表示されます。

Windows7

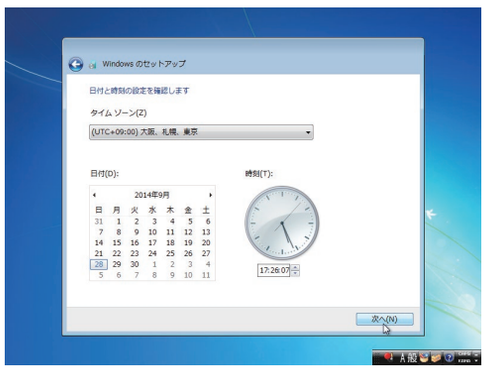
[推奨設定を使用します] をクリックします。

13.「日付と時刻の設定を確認します」が表示されます。

Windows7

「タイムゾーン」、「日付」、「時刻」が異なる場合は、修正してから [次へ] をクリックします。

※「タイムゾーン」に関しては「UTC+09:00 大阪、札幌、東京」であれば、改めて設定する必要はありません。

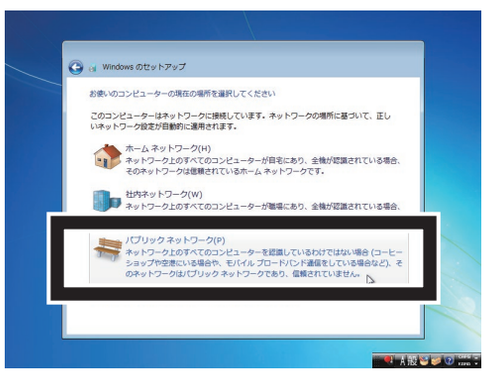


14.「お使いのコンピューターの現在の場所を選択してください」が表示されます。

Windows7

[パブリックネットワーク] をクリックします。

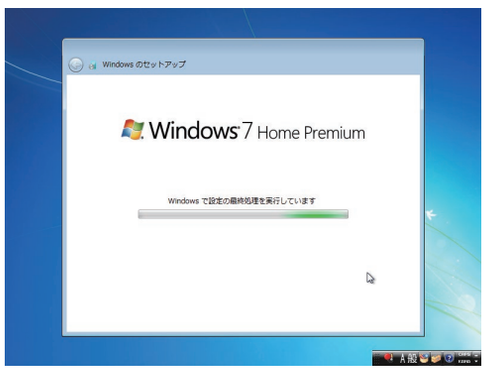
※ネットワークに接続されていない場合は、このウィンドウは表示されません。



15.「Windows で設定の最終処理を実行しています」が表示されます。

Windows7

最終処理が完了しますと、一度自動的に再起動されます。

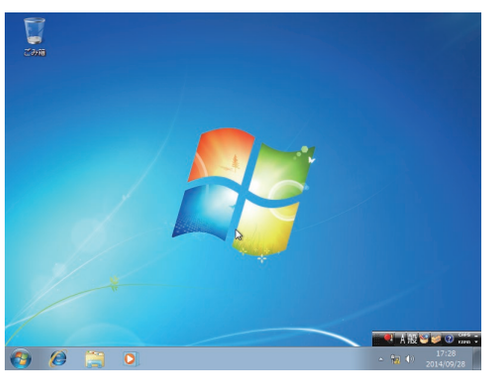


Windows7

16. デスクトップ画面が表示されます。

以上で Windows7 の OS インストールは完了です。
Windows7 のインストールディスクをパソコンから取りだしてください。

続いてドライバーソフトウェアをインストールします。
「ドライバーソフトウェアのインストール」(31 ページ) にお進みください。



「ドライバーソフトウェアのインストール」(31 ページ) にお進みください。

Windows8.1 の初期設定

17.「パーソナル設定」が表示されます。

Windows 8.1

Windows8.1 のベーススタイルの色が選択できますのでお好きな色をクリックしてください。
お好きなコンピュータ名を入力して、[次へ] をクリックします。

補足

コンピュータ名は日本語も使用できますが、記号なしのアルファベットが最も望ましいとされています。
【例：「owner-PC」など】

18.「設定」が表示されます。

Windows 8.1

[簡単設定を使う] をクリックします。

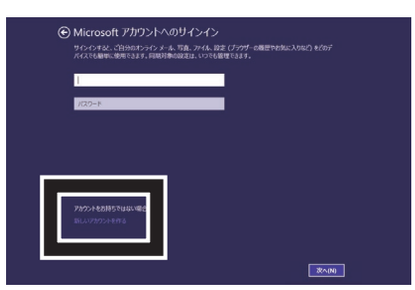
19-1.「Microsoft アカウントへのサインイン」が表示されます。

Windows 8.1

※インターネットに繋がっていない場合、この項目は表示されません。
※インターネット未接続でネットワークケーブルをパソコンに接続している場合は「19-2.「お使いのアカウント」が表示されます。」にお進みください。
※ネットワークケーブルをパソコンに接続していない場合は「20.「お使いのアカウント」が表示されます。」にお進みください。

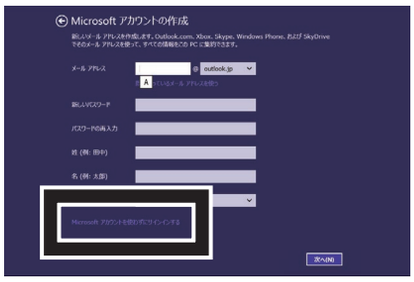
当マニュアルでは Microsoft アカウントを作成せずに、
ローカルアカウントでサインインする方法をご案内します。

[新しいアカウントを作る] をクリックします。



「Microsoft アカウントの作成」が表示されますので、
[Microsoft アカウントを使わずにサインインする] をクリックします。

「20.「お使いのアカウント」が表示されます。」にお進みください。



19-2.「お使いのアカウント」が表示されます。(※インターネット未接続のネットワークに接続した場合)

Windows 8.1

[ローカルアカウントの作成] をクリックしてください。

20.「お使いのアカウント」が表示されます。

Windows 8.1

お好きなユーザー名とパスワードを設定します。
※ここでパスワードを設定せず後から設定することも可能です。

入力後、[完了] をクリックします。

補足

ユーザー名は日本語も使用できますが、記号なしの
アルファベットが最も望ましいとされています。
【例 :「owner」など】

21.「こんにちは」が表示されます。

Windows 8.1

Windows8.1 の最終処理が行われますので、そのまましばらくお待ちください。

ご注意

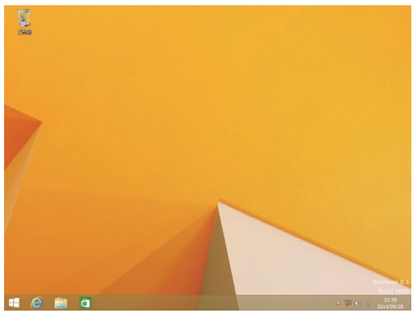
次の「**22. デスクトップ画面が表示されます。**」の画面が表示されるまで、パソコンを一切操作せずにそのままお待ちください。

22. デスクトップ画面が表示されます。

Windows 8.1

以上で Windows8.1 の OS インストールは完了です。
Windows8.1 のインストールディスクをパソコンから取りだしてください。

続いてドライバーソフトウェアをインストールします。
「ドライバーソフトウェアのインストール」(31 ページ) にお進みください。



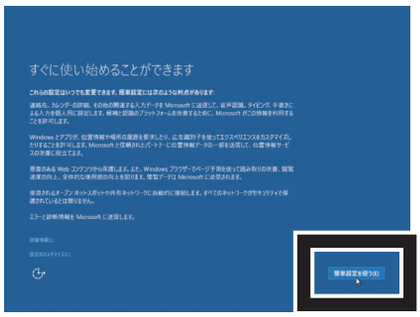
「ドライバーソフトウェアのインストール」(31 ページ) にお進みください。

Windows10 の初期設定

23.「すぐに使い始めることができます」が表示されます。

Windows 10

[簡単設定を使う] をクリックします。



24.「自分用にセットアップする」が表示されます。

Windows 10

※インターネットに繋がっている場合のみ、この項目が表示されます。
※インターネットに繋がっていない場合は、次の「25.「この PC 用アカウントの作成」が表示されます。」にお進みください。

当マニュアルでは Microsoft アカウントを作成せずに、
ローカルアカウントでサインインする方法をご案内します。

[この手順をスキップする] をクリックします。

25.「この PC 用のアカウントの作成」が表示されます。

Windows 10

お好きなユーザー名とパスワードを設定します。
※ここでパスワードを設定せず後から設定することも可能です。

入力後、[完了] をクリックします。

補足

ユーザー名は日本語も使用できますが、記号なしの
アルファベットが最も望ましいとされています。
【例：「owner」など】

26.「こんにちは」が表示されます。

Windows 10

Windows10 の最終処理が行われますので、そのまましばらくお待ちください。

ご注意

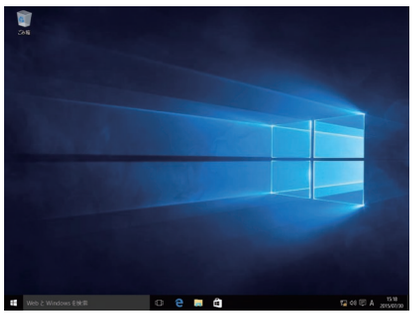
次の「**27. デスクトップ画面が表示されます。**」の画面が表示されるまで、パソコンを一切操作せずにそのままお待ちください。

27. デスクトップ画面が表示されます。

Windows 10

以上で Windows10 の OS インストールは完了です。
Windows10 のインストールディスクをパソコンから取りだしてください。

続いてドライバーソフトウェアをインストールします。
「ドライバーソフトウェアのインストール」(31 ページ) にお進みください。



そのまま次のページにお進みください。

ドライバーソフトウェアのインストール

28. 各種ドライバーディスクからドライバーをインストールします。

Windows7
Windows 10/8.1

Windows7 の OS インストール完了後は、本体付属品の各ディスクからドライバーソフトウェアをインストールしてください。

ドライバーとは、パソコンの各種デバイスを動作させるために必要なソフトウェアです。
ドライバーソフトウェアをインストールせずにパソコンを使用すると、パソコンの性能を最大限利用できず「画面を広くできない」「音が出ない」「インターネットに接続できない」などの現象が発生する可能性があります。

付属品のディスクは、下記の順番でインストールしてください。

1. **「マザーボードドライバー CD」のドライバーソフトウェア**
2. **「グラフィックカードドライバー CD」のドライバーソフトウェア (※ビデオカード搭載モデルのみ)**
3. **「ライティングソフト CD」のライティングソフトウェア**

おことわり

ディスクを挿入した後のインストール方法については、使用しているパーツにより画面表示が異なるため、詳細に解説することができません。各ディスクのセットアップ画面の指示に従いインストールを行ってください。

・ マザーボードのドライバディスクだと多くの場合、「Total Install」、「Express Install」、「Install All」などのボタンが設置されています。
・ マザーボードによっては、ドライバーディスクを光学ドライブにセットしたまま再起動すると、Windows が起動しない場合があります。その場合は、ドライバーディスクを光学ドライブから取りだした状態で起動してください。

29. Windows 再インストール作業の完了

Windows7
Windows 10/8.1

ドライバーソフトウェアのインストールがすべて完了しましたら、
Windows の再インストール作業の全工程が完了となります。

以上で Windows の再インストールは完了です。

故障かな？と思ったときは

故障かな？と思ったらチェックしてみてください。パソコン本体の故障ではなく、周辺機器やソフトウェアによって問題が発生している場合があります。以下の項目を再点検されても直らない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

電源が入らない。

- **電源コード、AC アダプターが根本までしっかり差し込まれているか確認する。**
  商品によっては、コネクタが堅く根本までささりづらい場合があります。

- **パソコン本体の電源スイッチが ON になっているか確認する。**
  パソコン本体裏側に I/O という表記の電源スイッチがついている場合は、そのスイッチが「I」になっているか確認してください。「I」が ON で「O」が OFF となります。

- **壁のコンセントに直接繋げる。**
  タップや延長コードを使用しますとパソコン本体へ供給される電力が不安定になり、電源を入れても動かない、突然再起動する等の不具合が起こることがあります。

- **周辺機器を取り外す。**
  外付ハードディスクや USB メモリー、購入後に増設された機器がある場合は、取り外した状態で正常に起動するか確認してください。周辺機器の相性によって正常に起動しない場合があります。

液晶ディスプレイに何も表示されない。

- **映像ケーブル、電源コード、AC アダプターが根本まで差し込まれているか確認する。**
  商品によっては、コネクタが堅く根本までささりづらい場合があります。

- **ディスプレイの入力切替を確認する。**
  ディスプレイによっては自動で入力切替が行われない場合があります。手動設定の方法はディスプレイの取扱説明書を確認したり、ディスプレイのメーカーサポートに設定方法をお問い合わせください。

- **ケーブルを接続する端子の位置を確認する。**
  ビデオカードが搭載されているパソコン本体の場合、ビデオカード側の端子に映像ケーブルが接続されているか確認してください。

- **繋いでいる映像ケーブルが 1 本だけか確認する。**
  パソコン本体とモニターを接続する映像ケーブルが、1 本の映像ケーブルで接続されているか確認してください。1 台のディスプレイと 1 台のパソコンを 2 本以上の映像ケーブルで接続すると、映像が正常に映らなかったりシステム破損の原因となります。

- **壁のコンセントに直接繋げる。**
  タップや延長コードを使用しますとパソコン本体へ供給される電力が不安定になり、電源を入れても動かない、突然再起動する等の不具合が起こることがあります。

- **周辺機器を取り外す。**
  外付ハードディスクや USB メモリー、購入後に増設された機器がある場合は、取り外した状態で正常に起動するか確認してください。周辺機器の相性によって正常に起動しない場合があります。

ドライバディスクを起動したらエラーメッセージが出る。

- **「OK」を押してそのままインストール作業を続行する。**
  GIGABYTE 製の一部ドライバディスクにおいて、Windows10 環境下でドライバディスクを入れた直後に「Drivers can't release to failure!」というエラーメッセージが出る場合があります。
  インストールソフトウェアの動作には問題ありませんので、「OK」を押してそのままインストール作業を続行してください。

特定のソフトウェアが正常に動作しない。

- **ソフトウェアを一度アンインストールした上で、インストールし直す。**
  インストールしたソフトウェアがなんらかの原因で破損している可能性があります。
  再インストールを行うことで症状が改善する場合があります。

- **ウイルス対策ソフトを一時的に機能を停止させる。**
  ウイルス対策ソフトとの相性によって正常に動作しない場合があります。お客様のほうで導入されたセキュリティソフト等があれば、一度動作を停止させて動作を確認してください。

- **周辺機器を取り外す。**
  外付ハードディスクや USB メモリー、購入後に増設された機器がある場合は、取り外した状態で正常に起動するか確認してください。周辺機器の相性によって正常に起動しない場合があります。

- **Windows を再インストールする。**
  Windows のデータ破損や、その他のソフトウェアとの相性により正常に動作しない場合があります。
  その場合、Windows を再インストールすることで改善することがあります。

- **ソフトウェアメーカーに問い合わせる。**
  パソコン本体の故障に起因しないサードパーティ製のソフトウェアの問題につきましては、当店ではサポートできかねます。恐れ入りますが、お使いのソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

ハードディスクの容量が店舗や WEB の表記よりも少ない。

- コンピューターに搭載されている HDD 容量を Windows などの OS 上で確認した場合、「1 キロバイト =1024 バイト」で計算されます。
  店舗や WEB では「1 キロバイト =1000 バイト」で計算しています。そのため、OS 上では店舗や WEB の表記よりも容量が小さくなります。

市販の DVD/BD ビデオソフトなどが再生ができない。

- **再生ソフトウェアがインストールされているか確認する。**
  Windows7 の場合は、OS 標準ソフトの「Windows Media Player」で DVD ビデオが再生可能です。
  Blu-ray ビデオを再生する場合は対応するドライブとソフトウェア (PowerDVD など) が必要になります。
  Windows8/8.1/10 の場合は、標準で DVD/BD ビデオ再生できるソフトウェアがありません。別途ソフトウェア (PowerDVD など) が必要になります。
  お使いのパソコンに再生ソフトウェアがインストールされているか確認してください。

その他のトラブルシューティング

- 上記の対応で改善しない、またはその他の症状の場合は、DO-MU ウェブサイトの「よくあるお問い合わせ」も合わせてご確認ください。

サポートについてよくあるお問い合わせ

http://www.at-mac.com/faq.html

MEMO

DO-MU オリジナル BTO パソコン保証規約

1. 保証期間について

保証期間は店頭及び通販でのご購入日より 1 年間となります。
※レシート (納品書) が保証書となります。

2. 初期不良について

ご購入日より 10 日間以内 (通信販売においては商品到着日より 10 日間以内) に不具合が発生し、且つご購入日から 10 日間以内にご連絡をいただくか、当店へお持ちいただき、不良と認められた商品は、当店にて検証の後、不具合原因となるパーツの交換をいたします。
初期不良または保証期間内の故障を問わず､本体ごとの交換はいたしません。パーツ単位での交換 / 修理対応となります。

3. 保証修理について

製品に不具合が発生した場合は、お客様にお持ち込みいただいてのサポート、またはお送りいただいてのサポートとさせていただきます。いかなる理由の場合も当店からお客様のもとへ商品を引き取りに伺うことはいたしません。受付はあらかじめ電話、または e-mail でご連絡いただいた後、当店からの案内に従い店頭へお持ちいただくか、宅配便にてお送りいただくこととなります。予めご連絡をいただいていない場合は荷物が到着しても修理、サポートができない場合がございます。当店では全てセンドバック方式で対応させていただいております (※センドバック方式とは不良と思われる商品を先にお送りいただく方式のことです)。交換品などの商品を先にお出しすることはいたしません。またお預かり期間中、代替機等のご用意はいたしません。
保証期間内に故障した場合、当店にて検証の後、不具合原因となるパーツのメーカー、または代理店等にての保証対応 (修理 / 交換等) となります。メーカーまたは代理店等にてパーツの供給が終息してしまったなどの理由により、同じパーツを使用して修理することができない場合は、代替パーツを使用して修理をする可能性があり、その際、同時に差額等が発生する場合があります。また修理に伴う仕様変更により追加パーツの費用の発生や、OS の再インストールや再認証が必要になる場合があります。

4. 保証免責事項について

以下の場合、保証期間内であっても保証対応はいたしかねます。
・保証書であるレシートの提示が無い場合。
・保証書、レシートの内容や記入事項が書き換えられている場合。
・火災、地震、水害、落雷、その他天災よる不具合。
・お買いあげ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた不具合。
・機器の設定ミス、もしくは誤った使い方による不具合。
・分解、もしくは破損したと思われる形跡がある場合。
・BIOS・ファームウェア等の更新の失敗による不具合。
・静電気や異常電圧が原因で発生した不具合。
・消耗品の消耗に起因する不具合。
・一般的に相性問題と言われる特定の機器間でのみ起こる不具合。（※相性保証に加入されている商品は除きます）
・ご購入後お客様ご自身で増設または交換された部品が原因で発生した不具合。
・保証対応を行うべきメーカーや代理店が倒産等により保証対応できない場合。
・日本国外に持ち出された場合。
・サポートのために製品をお送りいただいた際の梱包が不十分であった場合。

5. 修理時の送料について

検証、修理品を発送される場合の送料は、保証期間内に限り当店で負担させていただきます。発送の際は佐川急便着払いでお送りください。ただし、通常の宅配便のみに限らせていただき、航空便等の特別な配送方法は除かせていただきます。保証期間外の製品を発送される場合は、お客様のご負担となります。

6. 責任制限

当店からご購入いただいた商品の不具合により生じたお客様の業務上の損失、事業の中断、個人的な機会損失、又はその他の金銭的損失などのトラブル、損害につきましては当社は一切の責任を負わないものとします。ハードディスクやフラッシュメモリー等の記憶媒体のデータにつきましては、保証期間内 / 外を問わず一切の保証をいたしません。商品不良などの理由による商品交換時や修理などでお預かりする場合、データのバックアップやデータ移行、復旧等の作業は行いません。保証交換後の不良と思われるハードディスクやフラッシュメモリー等の記憶媒体に関しては、メーカーに返却しなくてはならないため、いかなる理由がございましてもお渡しすることはできかねます。
当店にて動作の確認を行っていないパーツや周辺機器を使用する場合の動作保証はいたしかねます。当店以外から入手されたパーツや周辺機器と組み合わせた場合の動作保証はいたしかねます。DO-MU オリジナル PC に添付されていないアプリケーション･ソフトウェアに関する動作保証はいたしかねます。OS が付属しない商品については OS の導入や設定、運用に関するサポートは行いません。
DO-MU オリジナル BTO パソコンの代金にリサイクル料金は含まれておりません。
この保証は日本国内においてのみ有効です。（This warranty is valid only Japan.）
日本語以外でのサポートはいたしません。(We support only in Japanese language.)
サービス・保証内容は、予告なく変更される場合がございます。

修理 / サポートについて

サポートのお問い合わせ

当パソコンに関するお問い合わせは、DO-MU サポートセンターにて受け付けております。トラブルが発生した場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

ご連絡いただいた際には購入本体の特定のため、購入時に入力された電話番号をお伺いします。その後の処理を円滑に行うためにもご協力ください。

【DO-MU サポートセンター】

メール　：**customersupport@at-mac.com**

電話　：**011-271-2723**

受付時間　：朝 11:00 ～夜 8 時 (年中無休) ※年末年始は除く

住所　：〒060-0906 北海道札幌市東区北 6 条東 1 丁目 1-4

URL　：http://www.at-mac.com/support.html

修理に出す際のご注意

- 修理に出す際には、パソコン本体、修理依頼書をご購入時の梱包箱でお送りください。修理作業を円滑に行うために、本体付属品も同梱くださいますようお願いいたします。
- 保証期間終了後の修理依頼につきましては、有償修理となります。
- 修理には、当店サポートセンター到着後、通常 7 日営業日かかりますので、あらかじめご了承ください。
- Windows のパスワード設定は解除してお送りください。

DO-MU オリジナル BTO パソコン修理依頼書

送付いただく際のご注意

ドームオリジナル PC を送付いただく際には、ご購入時の箱と梱包材をご利用ください。箱・梱包材が無い場合は別途ご用意いただく必要がございます。保証期間内お送り頂く送料は「通常便」のみ着払いでの送付が可能です。梱包料金や航空便等別途料金が発生する場合は受け取りができませんのでご注意ください。

送付先：
〒060-0906
北海道札幌市東区北 6 条東 1 丁目 1-4
DO-MU サポートセンター
電話：011－271-2723

※太枠内はご記入必須事項です。必ずご記入いただきますようお願いいたします

ヨミガナ	
お名前	
会社名 / 部署名	
ご連絡のつく電話番号	TEL: ― ―
ご住所（返送先住所）	〒 ―
お買い上げレジスター番号	

ログイン時のパスワード	

※記入必須事項ではありませんが、設定している方でご記入いただけない場合は OS 上の検査を行えません。

修理に伴うデータ初期化のご同意	作業は細心の注意を払って行いますが、不慮の事態によるデータ破損が起こる可能性がございます。いかなる場合でもお預かりした PC のデータの保証はいたしかねますので、あらかじめデータのバックアップを行ってください。 データの初期化にご同意いただけない場合は未修理で返却させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。チェックがない場合は「同意する」とみなします。 ☐ **同意する**　☐ **同意しない** **ご署名**

キリトリ線

DO-MU オリジナル BTO パソコン修理依頼書

※太枠内はご記入必須事項です。必ずご記入いただきますようお願いいたします

不具合の内容、症状について	□ 電源スイッチを押してもランプが点かない □ ロゴや英文のみ表示されて止まる □ 勝手に再起動してしまう □ 表示がおかしい □ 電源ランプは点くが画面が出ない □ Windows が起動途中で止まる □ 青い画面が表示されてしまう □ フリーズする
接続している周辺機器	接続している周辺機器をご記入ください：
その他具体的な症状	その他具体的な症状をご記入ください：

・ 記載内容に不備がある場合は、修理が遅れることがあります。
・ ウイルス感染やシステム上の不具合など、当店の瑕疵ではない場合、送料や技術料などの費用が発生する場合があります。
・ お客様の個人情報及び個人履歴は、修理サービス及びサポート提供にのみ利用されます。
お客様の同意なしに、他の目的で個人情報及び個人履歴を利用することはございません。

キリトリ線

商標について

Microsoft、Windows10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 は
米 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
その他の、会社名、製品名、システム名は各社の商標または登録商標です。

PC SHOP
DO-MU

〒060-0906 北海道札幌市東区北六条東 1 丁目 1 番地 4
http://www.at-mac.com

ⓒ 2015 株式会社センチュリー　札幌営業所・ドーム
禁無断転載